

# FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO



Na przykładzie reprezentatywnym dla pożyczki w kwocie 1000,00 zł

## 1. IMIĘ I NAZWISKO (NAZWA) I ADRES (SIEDZIBA) POŻYCZKODAWCY LUB POŚREDNIKA KREDYTOWEGO

### Kredytodawca:

Dziesiątka Finanse sp. z o.o. wpisana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000069320, NIP: 784-242-68-90, REGON 300976329, o kapitale zakładowym 14 360 000,00 zł wniesionym w całości.

### Adres: (siedziba)

00-103 Warszawa, ul. Królewska 18

### Adres korespondencyjny:

02-269 Warszawa, ul. Skibicka 29

### Numer telefonu:

669 555 111

### Adres poczty elektronicznej:

kontakt@10online.pl

### Adres strony internetowej:

www.10online.pl

### POŚREDNIK KREDYTOWY\*:

Credit Royal sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Królewskiej 18, 00-103 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Przedsiębiorców, KRS 0000428199, REGON 146228081, NIP 5272681212, o kapitale zakładowym w wysokości 504 000,00 zł.

### Adres: (siedziba)

ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa

### Numer telefonu:

22 487 52 75

### Adres poczty elektronicznej:

biuro@creditroyal.pl

### Numer faksu:

Nie dotyczy.

### Adres strony internetowej:

www.creditroyal.pl

## 2. OPIS GŁÓWNYCH CECH KREDYTU

### Rodzaj kredytu:

POŻYCZKA PIENIĘŻNA

**Całkowita kwota kredytu.** Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione

1000 zł – pozycja A formularza Umowy Pożyczki.

**Terminy i sposób wypłaty kredytu.** W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne:

Po zawarciu umowy pożyczki Pożyczkodawca, niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zawarcia przez Strony Umowy pożyczki, udostępnia Pożyczkobiorcy Całkowitą Kwotę Kredytu jednorazowo przelewem za pośrednictwem Pośrednika na Rachunek bankowy Pożyczkobiorcy.

**Czas obowiązywania umowy:**

31 dni

**Zasady i terminy spłaty kredytu:**

Będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach:

Spłata powinna być dokonana w formie jednorazowego przelewu w terminie 31 dni od dnia zawarcia Umowy pożyczki (Termin Spłaty). Za termin dokonania spłaty przyjmuje się datę uznania środków na wskazanym przez Pożyczkodawcę lub Pośrednika rachunku bankowym do spłaty. Kwoty, które Pożyczkobiorca wpłaci Pożyczkodawcy zostaną w kolejności zaliczone na:

- a) odsetki za opóźnienie,
- b) prowizja [C],
- c) opłata przygotowawcza, [B]
- d) odsetki kapitałowe [D],
- e) kapitał pożyczki [A]

Kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytu konsumenckiego:

Nie dotyczy.

Odsetki lub opłaty będą podlegać spłacie w następujący sposób:

Pożyczkobiorca z tytułu udzielonej pożyczki zobowiązany jest do zapłaty Prowizji wskazanej w poz. [C] oraz opłaty przygotowawczej w poz. [B]. Kwota Prowizji [C] jest uwzględniona w Całkowitym Koszcie Pożyczki wskazanym w poz. [G]. Pożyczka udzielana na podstawie niniejszej umowy jest oprocentowana. Stopa oprocentowania pożyczki wskazana w poz. [D] wynosi 7,2% w skali roku, oprocentowanie stałe, kwota odsetek w stosunku dziennym wskazana w poz. [F] wynosi 0,1974 zł.

**Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta.** Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępnia Panu/Pani oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt

(Suma całkowitego kosztu kredytu i wypłaconej kwoty):

1161,20 zł – pozycja H formularza Umowy Pożyczki.

**Wymagane zabezpieczenia kredytu\*** Zabezpieczenie jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt

Nie dotyczy.

**Informacja czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie\*** Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt, płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji o kredyt, płatności dokonywane przez Pana/Panią nie

Nie dotyczy.

są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie

Nie dotyczy.

**Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności\***

Nie dotyczy.

### 3. KOSZTY KREDYTU

#### Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany

Stopa oprocentowania kredytu:

7,2 % – pozycja D formularza Umowy Pożyczki.

Stopa stała lub zmienna z podaniem stopy referencyjnej mającej zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania. Wysokość stopy oprocentowania jest stała. Jednakże, wysokość stopy oprocentowania pożyczki ulega obniżeniu do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych w przypadku obniżenia wysokości stopy odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 par. 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego poniżej aktualnej wysokości stopy oprocentowania pożyczki. W przypadku późniejszego podwyższenia wysokości stopy odsetek maksymalnych wysokość stopy oprocentowania pożyczki automatycznie powraca do swej pierwotnej wysokości, jednakże nie więcej niż do aktualnej wysokości stopy odsetek maksymalnych.

Stopa oprocentowania pożyczki [D] wynosi 7,2% w skali roku:

Wszystkie stosowane stopy procentowe w czasie obowiązywania umowy oraz okres ich stosowania: (Jeżeli umowa o kredyt przewiduje różne stopy oprocentowania w danych okresach obowiązywania umowy) – nie dotyczy.

**Rzeczywista roczna stopa oprocentowania.** Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów.

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania:

RRSO 481,06% – pozycja K formularza Umowy Pożyczki.

Reprezentatywny przykład: Całkowita kwota pożyczki (bez kredytowanych kosztów) 1000 zł; oprocentowanie stałe 7,2%, całkowity koszt pożyczki 161,20 zł (w tym opłata przygotowawcza 150 zł, prowizja 5,08 zł, odsetki 6,12 zł); całkowita kwota do zapłaty 1161,20 zł, płatna w 1 racie wysokości 1161,20 zł po 31 dniach od udzielenia pożyczki. Rzeczywista roczna stopa procentowa (RRSO) dla tego przykładu wynosi 481,06%.

Założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania:

Roczną Rzeczywistą Stopę Oprocentowania [K] obliczono ją na podstawie wzoru i założeń określonych w zał. 4 Ustawy z 12.05.2011r. o Kredycie Konsumenckim. Założenia przyjęte do obliczenia: Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, strony wypełnią swoje zobowiązania wynikające z umowy w terminach określonych w umowie; Kwoty wypłacane i spłacane przez strony umowy będą spłacane w umówionych terminach; Datą początkową będzie data wypłaty pożyczki; odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach będą w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub 12 równych miesięcy; przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni; wynik obliczeń podaje się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

**Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej.** Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach konieczne jest zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.

Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia: **NIE**.

Rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: nie dotyczy.

W przypadku dobrowolnej deklaracji skorzystania z opcji ubezpieczenia spłaty pożyczki koszt ubezpieczenia wyniesie: nie dotyczy.

Obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: Tak/nie – nie.

Rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: - nie dotyczy.

**Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt\***

Provizja 5,08 zł – pozycja C formularza Umowy Pożyczki Pieniężnej oraz kwota opłaty przygotowawczej 150,00 zł poz. B.

**Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych\***

Nie dotyczy.

**Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)\***

Nie dotyczy.

**Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową\***

Nie dotyczy.

**Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie\***

Nie dotyczy.

**Opłaty notarialne\***

Nie dotyczy.

**Skutek braku płatności.** Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:

W przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami:

Każdorazowo w przypadku opóźnienia Pożyczkobiorcy w spłacie, Pożyczkodawca może naliczyć odsetki za opóźnienie (oprocentowanie od zadłużenia przeterminowanego) w wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie, określonych w art. 481 § 2[1] Kodeksu cywilnego. Limit ten oblicza się jako dwukrotność stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5%, tj. obecnie 11,2%. Wartość stopy oprocentowania nie może zostać podwyższona podczas trwania Umowy, a w przypadku kiedy zostanie obniżona wartość stopy referencyjnej NBP to wartość stopy oprocentowania zastosowanego w Umowie zmniejszy się do nowej wartości automatycznie.

W przypadku opóźnienia przez Pożyczkobiorcę z płatnością przez okres przekraczający 7 dni, Pożyczkodawca reprezentowany przez umocowanego Przedstawiciela, uprawniony jest do: wizyty u Pożyczkobiorcy w celu ustalenia warunków spłaty zaległości lub podjęcia innych kroków mających na celu wyjaśnienie przyczyn opóźnienia takich jak kontakt telefoniczny, korespondencję e-mail, listowną lub sms. Koszty wizyt, wezwań wysyłanych do Pożyczkobiorcy pocztą, pocztą elektroniczną lub sms nie obciążają Pożyczkobiorcy.

Wierzyciel może wystąpić przeciwko Panu/Pani z roszczeniem o zapłatę na drogę postępowania sądowego a następnie egzekucyjnego. Pani/Pana zobowiązanie może zostać ujawnione w biurach informacji gospodarczej.

Wierzyciel może wystąpić przeciwko Panu/Pani z roszczeniem o zapłatę na drogę postępowania sądowego a następnie egzekucyjnego. Pani/Pana zobowiązanie może zostać ujawnione w biurach informacji gospodarczej.

stopa procentowa zadłużenia przeterminowanego: dwukrotność stopy referencyjnej NBP i 5,5%, obecnie 11,2%.

#### 4. INNE WAŻNE INFORMACJE

**Odstąpienie od umowy.** W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy

**TAK.**

**Splata kredytu przed terminem określonym w umowie.** Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie

☐ ile przewidziano w umowie – prowizja za spłatę kredytu przed terminem oraz sposób jej ustalania: Brak prowizji za spłatę kredytu przed terminem określonym w umowie.

**Uprawnienia kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem\***

Nie dotyczy, Pożyczkodawca nie zastrzega (nie pobiera) prowizji ani żadnych innych kosztów za wcześniejszą spłatę pożyczki.

**Sprawdzenie w bazie danych.** Jeżeli kredytodawca odmówił Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych kredytodawca niezwłocznie zobowiązany jest przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano

Zostanie Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych:

Baza danych Dziesiątka Finanse sp. z o.o

Baza danych BIG InfoMonitor S.A. (w tym w bazie prowadzonej przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich).

Baza danych Crif sp. z o.o.

Baza danych Krajowego Rejestru Długów BIG S.A.

**Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt.** Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy

Ma Pan/Pani Prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o kredyt.

**Czas obowiązywania formularza\***

Niniejsza informacja zachowuje ważność przez 7 dni od daty przekazania niniejszego formularza.

## 5. DODATKOWE INFORMACJE PODAWANE W PRZYPADKU SPRZEDAŻY USŁUG FINANSOWYCH NA ODLEGŁOŚĆ

a) dane kredytodawcy

Kredytodawca/ w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pan/ Pani mieszka:\*

Dziesiątka Finanse sp. z o.o.

Adres: (siedziba)

00-103 Warszawa, ul. Królewska 18

Adres korespondencyjny

02-269 Warszawa, ul. Skibicka 29

Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)

669 555 111

Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)

kontakt@10online.pl

Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)

Nie dotyczy

Adres strony internetowej\*: (informacja ta ma charakter opcjonalny)

www.10online.pl

Rejestr\*

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa, KRS 0000069320.

Organ nadzoru\*

Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów i Konkurencji oraz Rzecznik Finansowy.

b) dane dotyczące umowy\*

Ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: **TAK**.

Odstąpienie od umowy\*.

Sposób odstąpienia od umowy: Pożyczkobiorca może odstąpić od Umowy pożyczki w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, bez podania przyczyn, składając oświadczenie o odstąpieniu sporządzone w formie pisemnej i doręczając na adres siedziby lub oddziału Pożyczkodawcy lub przysyłając na adres korespondencyjny siedziby lub oddziału Dziesiątka Finanse sp. z o.o.: 02-269 Warszawa, ul. Skibicka 29 w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Pożyczkobiorca może w tym celu wykorzystać załączony Formularz odstąpienia, który stanowi zał. nr 1 do Umowy. W przypadku przestania odstąpienia listownie za datę odstąpienia uznaje się datę nadania przesyłki listowej.

Termin: 14 dni od daty zawarcia Umowy

Skutki: W przypadku skorzystania przez Pożyczkobiorcę z prawa odstąpienia od Umowy pożyczki pieniężnej Pożyczkobiorca zobowiązany jest zwrócić Pożyczkodawcy Całkowitą Kwotę Pożyczki wskazaną w pozycji [A] Umowy nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przekazem na adres siedziby Pożyczkodawcy lub adres korespondencyjny Pożyczkodawcy albo przelewem na rachunek bankowy Pośrednika o nr 67 1240 6335 1111 0010 9879 6431 Pekao S.A. lub Pożyczkodawcy. W przypadku zwrotu na rachunek bankowy lub za pomocą przekazów pieniężnych dniem spłaty pożyczki jest dzień uznania rachunku bankowego Pożyczkodawcy. W przypadku odstąpienia od Umowy Pożyczkobiorca nie jest obciążony Prowizją wskazaną w poz. [C] Umowy za udzielenie pożyczki ani żadnymi kosztami i opłatami. Skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od umowy: W przypadku nieskorzystania z prawa do odstąpienia umowa trwa nadal pomiędzy stronami i każda ze stron jest związana jej warunkami.

**Wybór prawa właściwego.\*** Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:

Prawo polskie.

**Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego\***

§7 ust. 7 Umowy.

**Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:**

Nie dotyczy.

**Język umowy/język komunikacji\***

Informacje i warunki umowy będą podawane w języku polskim.

c) dane dotyczące odwołań

**Pozasądowe rozstrzyganie sporów**

W przypadku kiedy Pożyczkobiorca ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Pożyczkodawcę lub jego umocowanych Pełnomocników, Pożyczkobiorca może w każdym czasie złożyć „reklamację” Pożyczkodawcy w formie pisemnej w siedzibie Pożyczkodawcy albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2017 r., poz. 1481, z późn. zm.), lub ustnie, telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Pożyczkobiorcy w biurze Pożyczkodawcy, czy też w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. Reklamacje powinny zawierać szczegółowy opis zastrzeżenia Pożyczkobiorcy i wskazywać proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji. Pożyczkodawca udziela Pożyczkobiorcy odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a decyzję z wyczerpującą informacją o stanowisku Pożyczkodawcy w sprawie skierowanych zastrzeżeń odeśle listem poleconym lub, na wniosek Pożyczkobiorcy, pocztą elektroniczną. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie 30 dni Pożyczkodawca wskaże przyczynę opóźnienia rozpatrzenia reklamacji i określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Klienta. Pożyczkobiorca ma prawo podjęcia próby rozstrzygnięcia sporu w drodze mediacji za pośrednictwem rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich, a także skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów (zgodnie z art. 36 lub 37 Ustawy o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2017 r., poz. 1063, z późn. zm.) poprzez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej. Pożyczkobiorca może również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1348) z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą. Podmiotem uprawnionym właściwym dla Pożyczkodawcy, w rozumieniu Ustawy z dnia 23.09.2016r o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, jest Rzecznik Finansowy 02-001 Warszawa, Al. Jerozolimskie 87, (pełne dane dostępne pod adresem strony [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) Pożyczkobiorca lub Pożyczkodawca mają prawo podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu przez mediatora powołanego w trybie określonym w art. 183[1] – 183[15] ustawy Kodeks postępowania cywilnego.

\*Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy.



Dziesiątka Finanse® sp. z o. o.  
ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa  
+48 669 555 111 | [biuro@dziesiatka.pl](mailto:biuro@dziesiatka.pl)